



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

(datum 28 augustus 2026, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08024005)

DEEL 1: ALGEMEEN DEEL

1. Definities

De onderstaande dikgedrukte definities hebben in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden de volgende betekenis.

Benegas: Benegas B.V., geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer: 08024005, gevestigd en kantoorhoudende aan de Zuiderzeestraatweg 1, 3882 NC te Putten en alle aan haar gelieerde vennootschappen.

Consument: de natuurlijke persoon die met Benegas een Overeenkomst sluit voor niet bedrijfs- of beroepsmatige doeleinden.

Fles: een hervulbare fles, cilinder of drukhouder voor opslag van Gas tot maximaal 50 kg, inclusief kraan of afsluiter en een kraag ter bescherming daarvan. Met 'Benegas Fles' wordt bedoeld alle Flessen die de merknaam 'Benegas' bevatten ongeacht of deze op de Fles is aangebracht. De Benegas Fles blijft eigendom van Benegas.

Gas: propaan van gangbare handelskwaliteit, mengsel C volgens het ADR. Indien de Overeenkomst dit uitdrukkelijk vermeldt, omvat Gas ook butaan, mengsel A volgens het ADR, of mengsels van beide LPG/onder druk vloeibaar gemaakte koolwaterstofgassen volgens het UN1965.

Installatie: kabels, leidingwerk, apparaten of toestellen die op de Tank of Flessen aangesloten zijn en het Gas verbruiken, of betrokken zijn bij de aansturing of beveiliging daarvan, met inbegrip van drukregelaars, kranen/afsluiters, en drukbegrenzers. De Installatie maakt geen deel uit van de Tank of van de Flessen. Benegas draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Kernbedingen: bijzondere onderdelen van de Overeenkomst zoals de duur, de aanvang, het leveringsadres, de hoeveelheid, de prijs, de betaalwijze en de betaaltermijn.

Klant: met klant wordt zowel bedoeld de Consument als de Zakelijke Klant.

Materiaal: Flessen, Tanks en bijbehorende materialen gezamenlijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot systemen die de Tank, of het Gas daarin, verwarmen en gasmeters. Het Materiaal dat

Benegas aan een Klant ter beschikking stelt blijft te allen tijde eigendom van Benegas.

MijnBenegas: het klantenportaal van Benegas bereikbaar via <https://mijn.benegas.com>.

Netwerk: één Tank die verschillende aansluitingen en/of Installaties voorziet van Gas. Het verbruik op een aansluiting van een Netwerk wordt gemeten door een geschikte en verzegelde "Gasmeter".

Overeenkomst: alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten of elke andere rechtsbetrekking tussen de Partijen voor de levering door Benegas van Gas in Fles of in een Tank, evenals de werken en de prestaties die daarmee samenhangen. Eventuele losse bestellingen, nabestellingen, deelbestellingen, deelopdrachten of vervolgoopdrachten die hieruit voortvloeien vallen onder de Overeenkomst.

Partij(en): Benegas en de Klant afzonderlijk of gezamenlijk.

Tank: het druksysteem/reservoir geschikt voor de opslag van Gas, inclusief gasafnamekraan, de vaste of losse ondersteuning van de Tank en alle bijbehorende onderdelen die direct tegen of in de Tank zijn bevestigd. De Tank heeft een minimum waterinhoud van 490 liter. De fundering waarop de Tank staat geplaatst maakt geen deel uit van de Tank.

Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Website(s): de websites van Benegas, waaronder www.benegas.com.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationaal erkende feestdagen in Nederland.

Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving.

Zakelijke Klant: de onderneming die met Benegas een Overeenkomst aangaat voor bedrijfs- of beroepsmatige doeleinden.

1.1 In het geval van dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid tussen een of meerdere bepalingen van de Kernbedingen en de Voorwaarden zullen de bepalingen van de Kernbedingen prevaleren.

1.2. Definities en termen van deze Voorwaarden, uitgedrukt in het enkelvoud, zijn ook van toepassing in het meervoud.

1.3. Afwijkingen, aanvullingen en/of wijzigingen van deze Voorwaarden door de Klant zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Benegas heeft het recht om haar Voorwaarden aan te passen in het geval van onder andere gewijzigde marktomstandigheden en nieuwe wet- en regelgeving. In het geval dat de Voorwaarden worden aangepast gedurende de looptijd van een Overeenkomst, zal Benegas de Klant daar ten minste dertig (30) dagen voor het in werking treden van de wijzigingen van op de hoogte stellen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, dan kan de Klant de Overeenkomst met Benegas opzeggen tot het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.

1.5. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en overeenkomsten, die door Benegas zijn gedaan dan wel afgesloten vanaf 28 augustus 2026 en op elke eerder gesloten Overeenkomst.

1.6. Eventuele algemene voorwaarden van de Zakelijke Klant worden expliciet van de hand gewezen. Indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn dat de algemene voorwaarden van de Zakelijke Klant eveneens van toepassing zijn, prevaleren deze Voorwaarden voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen Partijen wordt overeengekomen.

2. Totstandkoming

2.1. Ieder aanbod, offerte en/of aanbieding van Benegas is volledig vrijblijvend. Monsters, modellen, afmetingen, eigenschappen, capaciteiten, temperaturen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of publicaties op onze Websites worden zo nauwkeurig mogelijk getoond, maar zijn niet bindend. De Klant kan hieraan geen rechten ontleen. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag van ondertekening door beide Partijen. Als bewijs van aanvaarding van het aanbod van Benegas kan gelden een per e-mail verzonden digitale ondertekende versie van de Overeenkomst of een afbeelding van de door de Klant ondertekende Overeenkomst. Betwist de Klant de ondertekening van de Overeenkomst, dan draagt de Klant daarvan de bewijslast. De Klant dient in dat geval een onderbouwde klacht aan Benegas toe te zenden

binnen twee Werkdagen na de datum van bevestiging van de Overeenkomst door Benegas.

3. Herroeping

3.1. In het geval van een verkoop op afstand, zoals via internet, digitaal platform, telefoon, of buiten de verkoopruimte, zoals deur-aan-deur, op een beurs of via agenten/tussenpersonen heeft een Consument eenzijdig het recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen kosteloos te herroepen door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke mededeling aan Benegas. Bij een digitaal gesloten Overeenkomst kan dit per e-mail aan info@benegas.com of per post. De Consument kan ook het modelformulier van Benegas op de Website gebruiken. De herroepingstermijn vangt aan op de dag na bevestiging van de Overeenkomst door Benegas. In het geval van een telefonische verkoop, vanaf de dag na de bevestiging van de Overeenkomst op grond van art. 2.1. van deze Voorwaarden. Verzoekt de Consument voor het verstrijken van de herroepingstermijn om plaatsing van de Tank of levering van Gas, dan blijft het herroepingsrecht van kracht maar mag Benegas bij uitoefening van het herroepingsrecht de reeds gemaakte en nog te maken kosten aan de Consument doorbelasten. Het herroepingsrecht vervalt zodra de Consument het Gas of Materiaal geheel of gedeeltelijk heeft gebruikt.

4. Looptijd en verlenging

4.1. Een Overeenkomst van bepaalde duur wordt na afloop telkens voor de duur van één (1) jaar verlengd, tenzij een Partij minstens drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk en ondubbelzinnig aan de andere Partij meedeelt dat de Overeenkomst niet wordt verlengd.

4.2. In afwijking van artikel 4.1. geldt dat een Overeenkomst met een Consument na afloop wordt omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die de Consument op ieder moment kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

4.3. Doet Benegas vóór het einde van een Overeenkomst voor bepaalde tijd een aanbod voor een nieuwe Overeenkomst of voortzetting van de Overeenkomst onder gewijzigde voorwaarden, en aanvaardt de Klant dat aanbod niet ondubbelzinnig vóór het einde van de looptijd, dan wordt de Overeenkomst voortgezet overeenkomstig artikel

4.1. of artikel 4.2. Gedurende die verlenging of voortzetting geldt voor Gas de variabele gasprijs die vooraf in het aanbod is meegedeeld en zichtbaar is op MijnBenegas. Voor tankverhuur gelden de standaardprijzen die worden vermeld op MijnBenegas. Doet Benegas geen aanbod, dan wordt de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4.1. of 4.2. verlengd of voortgezet tegen de op dat moment geldende voorwaarden.

5. Levering en termijnen

5.1. Genoemde levertijden zijn indicatief, tenzij expliciet in de Overeenkomst een concrete leverdatum is overeengekomen of ondubbelzinnig kenbaar is gemaakt dat tijdige levering essentieel is. Bij te late levering dient de Klant Benegas in gebreke te stellen en een redelijke termijn tot nakoming te bieden. De Consument behoudt alle wettelijke rechten, waaronder het recht op nakoming en ontbinding.

5.2. De levertijd vangt aan zodra aan alle uitvoeringsvereisten is voldaan en Benegas alles heeft ontvangen wat zij volgens de Overeenkomst van de Klant nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering op kosten van de Klant plaats op het overeengekomen afleveradres.

5.4. De Klant dient zelf te beschikken over de benodigde opslagfaciliteiten, zoals Tanks en andere gebruikapparaten, en garandeert dat deze voldoen aan alle wettelijke voorschriften en dat deze veilig en goed onderhouden zijn en dat de Klant beschikt over de juiste, geldige keuringspapieren. Op verzoek van Benegas overlegt Klant deze onverwijld.

5.5. Benegas is niet tot lossing verplicht indien de Klant, naar het uitsluitende oordeel van Benegas, niet tijdig zorgt voor een veilige, efficiënte en adequate losmogelijkheid conform de veiligheidsvoorschriften van Benegas en de wet, of niet tijdig geldige keuringspapieren overlegt.

5.6. De Klant stelt Benegas of haar vervoerders op alle Werkdagen in staat de producten op het overeengekomen afleveradres te leveren en doet al het mogelijke om wachttijden te voorkomen of te beperken. Buiten deze tijden geldt dit na aankondiging door Benegas.

5.7. Bij vervoer per tankauto, flessenauto of een ander voertuig moet de Klant Benegas bij aankomst

op het afleveradres onmiddellijk in staat stellen de lossing te starten en veilig, adequaat en zonder onderbreking te voltooien. Voldoet de Klant hier niet aan en loopt de lossing daardoor vertraging op, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 250,-- voor iedere dag of een gedeelte daarvan verschuldigd voor vertraging in de terugzending van het voertuig, onverminderd het recht van Benegas om volledige schadevergoeding te vorderen.

5.8. Bij het lossen en in ontvangst nemen van de producten zal de Klant kosteloos hulp verlenen.

5.9. Ten aanzien van (de assistentie bij) het vervoer, de opslag, het gebruik en de toepassing van de geleverde producten gaat Benegas uit van de normale omstandigheden die mogen worden verwacht in het kader van de producten en ter zake kundige (hulp-) personen aan de zijde van Klant. Eventuele afwijkende situaties moeten tevoren tijdig door de Klant aan Benegas kenbaar worden gemaakt. In afwijkende situaties kan Benegas aanvullende verzoeken doen aan de Klant die noodzakelijk zijn en waaraan de Klant in beginsel medewerking moet verlenen.

5.10. Benegas is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vervoer, opslag, gebruik of toepassing door niet ter zake kundige (hulp)personen aan de zijde van de Klant of onder niet-normale omstandigheden. Benegas is evenmin aansprakelijk wanneer de door Benegas eventueel te verstrekken – algemene en/of specifieke – adviezen t.a.v. het vervoer, opslag, het gebruik of de toepassing van de geleverde producten door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden niet stipt zijn opgevolgd. De Klant vrijwaart Benegas tegen aansprakelijkheid jegens derden voor schade die voortvloeit uit omstandigheden als in dit artikel bedoeld.

5.11. Alle risico's van de producten, waaronder verlies of beschadiging, gaan bij aflevering over op de Klant, onverminderd het eigendomsvoorbehoud. Kan aflevering door een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid niet tijdig plaatsvinden, dan gaat het risico over op het oorspronkelijk geplande aflevermoment.

5.12. Schade door onjuiste aanduidingen van de Klant, waaronder maar niet beperkt tot het aanwijzen van een onjuiste Tank, ontbrekende of gebrekkige meetinstrumenten of ondeugdelijke

opslagfaciliteiten, inclusief verlies van afgeleverde producten, komt voor rekening en risico van de Klant.

5.13. Wordt aflevering door toedoen van de Klant vertraagd of belemmerd, dan mag Benegas de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant doorberekenen.

5.14. Meer of minder levering dan de bestelde hoeveelheid is toegestaan mits het verschil niet groter dan 10%.

5.15. Al het door Benegas geleverde blijft tot aan de volledige betaling door de Klant van enige openstaande factuur betreffende tankhuur, propaangaslevering en/of verrichte werkzaamheden of anderszins eigendom van Benegas.

6. Controle

6.1. De Klant wordt verzocht het geleverde na aflevering te controleren en eventuele klachten over de levering, waaronder klachten over afwijkingen in kwantiteit of kwaliteit, zo spoedig mogelijk aan Benegas te melden.

6.2. De Zakelijke Klant dient zichtbare gebreken en afwijkingen in hoeveelheid uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na aflevering schriftelijk of per e-mail aan Benegas te melden. Niet zichtbare gebreken dienen binnen tien (10) Werkdagen na ontdekking, of nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, gemeld te worden.

6.3. Consumenten moeten klachten over non-conformiteit binnen bekwame tijd na ontdekking aan Benegas melden. Een melding binnen twee (2) maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. De wettelijke rechten van de Consument blijven onverlet.

6.4. De Klant verstrekt Benegas de informatie die redelijkerwijs nodig is om de klacht te kunnen beoordelen. Benegas zal klachten binnen een redelijke termijn onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, zorg dragen voor een passende oplossing overeenkomstig de wettelijke en contractuele rechten van de Klant.

6.5. Indien op grond van dit artikel geen of geen tijdige en gemotiveerde schriftelijke klacht door de Klant wordt ingediend, dan wordt de levering geacht te zijn geaccepteerd.

7. Metingen, wegingen, analyses en administratie

7.1. Metingen en wegingen van de af te leveren producten worden door Benegas verricht op een

temperatuur van vijftien (15) graden Celsius. Bij de bepaling of voldaan is aan de Overeenkomst, zal deze temperatuur worden aangehouden.

7.2. De administratie van Benegas met betrekking tot de metingen, wegingen en analyses van de producten is bindend en beslissend voor de bepaling van de geleverde hoeveelheden en kwaliteit, tenzij de Klant kan aantonen dat deze gegevens van Benegas onjuist zijn.

8. Prijs en betaling

8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, levert Benegas de producten tegen de op de dag van levering geldende prijzen in euro €.

8.2. Wijzigingen van grondstofprijzen, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, invoerrechten, accijnzen, overheidsheffingen, koersen of andere prijsbepalende factoren, ook door voorzienbare omstandigheden, dan mag Benegas de overeengekomen prijs overeenkomstig aanpassen of de nog niet uitgevoerde Overeenkomst annuleren zonder schadeplichtig te zijn, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8.3. De prijzen van Benegas zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

8.4. Tenzij Partijen een andere betalingstermijn zijn overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, op de factuur aangegeven wijze. Betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op eventueel verschuldigde rente en kosten en ingeval van openstaande facturen op de eerst vervallen factuur.

8.5. Klachten over facturen moeten uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail bij Benegas worden ingediend, met factuurnummer en duidelijke omschrijving. Bij niet tijdig klagen, vervalt de aanspraak op correctie van die factuur, tenzij de onjuistheid redelijkerwijs niet eerder kenbaar kon zijn, in welk geval de klacht ook na veertien (14) dagen nog in behandeling zal worden genomen. Een klacht over een factuur schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij Benegas uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald. Voor Consumenten geldt dit eveneens, met een maximale klachttermijn van drie maanden.

8.6. Indien de Klant een betalingsverplichting niet tijdig nakomt, is hij van rechtswege in gebreke door verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Alsdan is de Klant vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd ex art. 6:119a BW in het geval van een Zakelijke Klant en wettelijke rente ex art. 6:119 BW in het geval van een Consument. In dit geval, alsmede in geval van enige andere vorm van wanprestatie en indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, alsmede indien zijn onderneming wordt gestaakt of aan een derde wordt overgedragen, waaronder mede te verstaan een overdracht van 50% of meer van de zeggenschap, worden alle door de Klant aan Benegas verschuldigde bedragen terstond opeisbaar en heeft Benegas – naar haar keuze en zonder dat dit afdoet aan haar overige rechten (waaronder haar recht op schadevergoeding) – het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van elke overeenkomst met de Klant op te schorten of deze overeenkomsten te ontbinden.

8.7. Te late betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

8.8. Benegas heeft te allen tijde het recht van de Klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, een kortere betaaltermijn dan wel een bankgarantie of andere zekerheid te verlangen voordat Benegas aanvangt met nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

8.9. Wanneer tijdens de looptijd van een Overeenkomst de (financiële) omstandigheden van de Klant volgens Benegas reden geven aan te nemen dat deze zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voortvloeiende niet (volledig) zal kunnen nakomen, dan moet de Klant tot genoegen van Benegas zekerheid stellen, een door Benegas bepaald voorschot betalen of goederen in betaling geven. Voldoet de Klant hieraan niet binnen veertien (14) dagen na verzoek, dan mag Benegas elke Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

8.10. Alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten van Benegas om tot gehele of gedeeltelijke inning van

haar vorderingen op de Klant te geraken, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 750,--. Indien de Klant een Consument is geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.11. Benegas is gerechtigd alle schulden en vorderingen die zij te eniger tijd jegens de Klant zou hebben, te verrekenen met alle vorderingen die Benegas op de Klant (of ingeval van een Zakelijke Klant op een andere onderneming die toebehoort tot dezelfde groep) heeft. Het voorgaande geldt ook voor nog niet opeisbare en/of voorwaardelijke vorderingen van Benegas op de Klant, uit welke hoofde dan ook. Indien één van de Partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt heeft de benadeelde Partij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten.

8.12. Alle prijsopgaven door Benegas gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen. Benegas hanteert voor Gas variabele dagtarieven. Zie uitleg in art. 8.1.

8.13. Benegas kan haar prijzen en toeslagen van verhuur van Tanks en telemetrie en overige diensten elk kalenderjaar aanpassen conform de toepasselijke prijsindex van het Nederlandse CBS (www.cbs.nl). De referentie-index is de index van de maand december in het kalenderjaar voorafgaand aan de begindatum van de Overeenkomst. Het gaat bijvoorbeeld om de jaarlijkse huur, de jaarlijkse onderhoudsvergoeding en de tarieven gerelateerd aan het uitvoeren van werken. Dit artikel heeft geen betrekking op de levering van Gas.

8.14. Indien de Klant Benegas tot automatische incasso heeft gemachtigd, zorgt de Klant voor voldoende saldo en tijdige registratie van de incassomachtiging bij zijn bank, zodat storting wordt voorkomen. Betalingen vinden steeds plaats zonder verrekening met enige tegenvordering die de Klant uit welken hoofde ook op Benegas mocht (menen te) hebben.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle offertes, modellen, tekeningen, producten berekeningen, specificaties die Benegas ter beschikking stelt ter uitvoering van een tussen

Benegas en de Klant gesloten overeenkomst berusten uitsluitend bij Benegas. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven ten alle tijden eigendom van Benegas en mogen niet zonder toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

9.2. De Klant mag aanduidingen van het intellectueel eigendom van Benegas op producten zoals Flessen en Tanks, materialen of documentatie niet verwijderen of wijzigen.

9.3. De Klant gebruikt de woord- en beeldmerken van Benegas correct en staat toe dat Benegas haar merken op haar Tanks en Materiaal plaatst. De Klant zal daarbij nooit de indruk wekken dat de Klant deel uitmaakt van, of een filiaal is van, Benegas. Om onnodige kosten te vermijden, zal de Klant vooraf schriftelijk toestemming aan Benegas vragen om haar merken te mogen gebruiken. De Klant zal de richtlijnen van Benegas naleven. Na beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant de merken onmiddellijk verwijderen of onleesbaar maken en elk verder gebruik van de merken staken.

9.4. De Klant is onder geen beding toegestaan de Flessen en Tanks die eigendom zijn van Benegas na te vullen met Gas van Benegas en/of Gas van een derde partij.

10. Doorverkoop en doorlevering

10.1. In geval van doorverkoop en doorlevering van de producten door Klant zal Klant de producten steeds onder de door Benegas vastgestelde merken en aanduidingen, zuiver en onvermengd, aanbieden en verkopen, een en ander onverlet het bepaalde in artikel 9.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De Klant stelt Benegas onmiddellijk op de hoogte van een schadegeval dat zich voordoet of dreigt voor te doen met betrekking tot de Tank, het Materiaal, de Gasmeters en/of de Installatie. De nadelige gevolgen wegens het niet tijdig informeren van Benegas over een (dreigende) schadegeval komen voor rekening en risico van de Klant.

11.2. In het geval de aansprakelijkheid van Benegas vaststaat, beperkt de omvang van de schadevergoeding zich tot herstel van de schade of vervanging van de beschadigde producten. Alleen indien dat onvoldoende is voor volledige vergoeding, kan aanvullende schadevergoeding worden gevorderd.

11.3. De aansprakelijkheid van een Partij is beperkt tot rechtstreeks veroorzaakte directe materiële schade die direct verband houdt met een toerekenbare fout van de andere Partij.

11.4. Benegas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies van gegevens en schade door aanspraken van derden.

11.5. Voor de Zakelijke Klant is Benegas uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Benegas in de nakoming van de Overeenkomst of van een aan Benegas toe te rekenen onrechtmatige daad.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade;
- b. redelijke kosten die de Klant moet maken om de prestatie van Benegas aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en
- c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten daartoe hebben geleid.

De totale aansprakelijkheid van Benegas per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden, is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de Zakelijke Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Benegas heeft betaald uit hoofde van de betreffende Overeenkomst. Indien de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan twaalf maanden heeft geduurd, geldt als maximum het bedrag dat de Zakelijke Klant over de eerste twaalf maanden van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest.

11.6. Indien de Klant een Consument is, is Benegas aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke regels. Benegas is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door onjuist gebruik van het geleverde door de Consument, door handelen of nalaten van de Consument in strijd met redelijke instructies of veiligheidsvoorschriften van Benegas, of door omstandigheden die op grond van de wet of de Overeenkomst voor risico van de Consument komen.

11.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel 11 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Benegas, of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

11.8. De Klant vrijwaart Benegas van en zal Benegas schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit enig tekortschieten door de Klant in de nakoming van een Overeenkomst of deze Voorwaarden.

11.9. Indien Benegas ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een door haar ingeschakelde (al dan niet) ondergeschikte hulppersoon aan de Voorwaarden een verweermiddel kan ontleen, dan kan ook de (niet) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door de Klant wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware de hulppersoon Partij. Deze bepaling is een derdenbeding in de zin van art. 6:253 BW.

11.10. De Klant zal zich toereikend verzekeren voor aansprakelijkheid voor de producten die hij onder zijn bewaring heeft, zoals de Tank, Flessen, Gasmeters, het Materiaal en/of de Installatie. Op eerste verzoek van Benegas zal de Klant een kopie van de verzekeringspolis inclusief betalingsbewijs van de premie overleggen,

12. Garantie en reclame

12.1. Benegas garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de kwaliteitsnormen die voor deze producten gelden en de deugdelijkheid van de materialen en de producten met inachtneming van het navolgende. Indien de Klant een Consument is, dan geldt dat het in dit artikel 12 bepaalde geen afbreuk doet aan de wettelijke bescherming van de Consument, onder meer op het gebied van conformiteit.

12.2. De garantie vangt aan op de dag van aflevering van de producten.

12.3. Gebreken die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit door de Klant gekozen of door overheidsregels voorgeschreven grondstoffen, materialen, opslagfaciliteiten, samenstelling of toepassing van de producten vallen niet onder deze garantie.

12.4. Benegas geeft geen garanties over de bruikbaarheid van de producten indien deze worden

aangewend voor enig ander doel dan waarvoor zij bestemd zijn.

12.5. Stelt de Klant dat geleverde producten ondeugdelijk zijn, dan laat de Klant de situatie en omstandigheden waarin de vermeende ondeugdelijkheid is ontstaan of zich heeft voorgedaan zoveel mogelijk ongewijzigd. Benegas is niet tot garantie gehouden indien de Klant die situatie of omstandigheden zonder noodzaak zodanig wijzigt zodat Benegas deze niet meer kan achterhalen.

12.6. Reclames en klachten dienen aan Benegas zo spoedig mogelijk telefonisch met onmiddellijke bevestiging daarvan per brief of e-mail te worden vermeld.

12.7. Indien de Klant klaagt over beweerde ondeugdelijkheid van de geleverde producten, zal de Klant Benegas in staat te stellen alle onderzoeken te verrichten en testen uit te voeren op deze producten, die door Benegas noodzakelijk worden geacht en de Klant zal de instructies van Benegas daartoe opvolgen.

12.8. Indien de Klant zich op het standpunt stelt dat Benegas niet voldaan heeft aan enige verplichting uit de garantie, dan ontslaat dit de Klant niet van zijn verplichtingen uit enige met Benegas gesloten overeenkomst. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant een Consument is.

12.9. Klant kan geen beroep doen op de garantie:

- a.) indien de Klant enige verplichting uit een met Benegas gesloten of daarmee samenhangende overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- b.) indien de Klant de door Benegas geleverde producten onvakkundig of onjuist of in strijd met de door Benegas verstrekte gebruiksvoorschriften, richtlijnen of op andere wijze toepast of gebruikt dan voor het doel waarvoor de producten zijn bestemd.

12.10. Indien Benegas, uit hoofde van een met Benegas gesloten overeenkomst of anderszins, aan de Klant technische adviezen verstrekt met betrekking tot het gebruik of de toepassing van de producten en/of Materialen die Benegas levert, dan wel ten aanzien van andere onderdelen of indien Benegas personeel ter beschikking stelt om op het gebruik of de toepassing daarvan toezicht te houden, verleent Benegas – alhoewel zij al het redelijke in het werk stelt om te bereiken dat ieder verstrekt technisch advies adequaat is en het ter beschikking

gesteld personeel competent is – geen garantie en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor de bruikbaarheid van zulke technische adviezen en/of voor de competentie van genoemd personeel, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De Klant vrijwaart Benegas en stelt Benegas schadeloos voor door Benegas te lijden schade als gevolg van tegen Benegas ingestelde vorderingen in verband met dergelijk technisch advies of ter beschikking gesteld personeel.

12.11. Dit artikel 12 omschrijft de volledige garantie die Benegas biedt ten aanzien van de producten. Iedere andere garantie is uitgesloten. De Klant heeft ten aanzien van de producten geen andere aanspraken dan in dit artikel omschreven.

13. Overdraagbaarheid

13.1 Benegas is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, die dan ten aanzien van die overgedragen rechten en/of verplichtingen in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Benegas mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De Klant geeft Benegas reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming voor deze contractoverneming in de zin van art. 6:159 BW. De contractoverneming komt tot stand zodra Benegas, mede namens degene die de betreffende rechten en verplichtingen overneemt, de Klant schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld.

13.2 Indien de Klant een Consument is, geldt dat de Consument in een dergelijk geval het recht heeft om de betreffende overeenkomst(en) te ontbinden, tenzij de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten behoren.

14. Opzegging en Beëindiging

14.1. Benegas kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd of een reeds bevestigde opdracht kan Benegas, met

inachtneming van artikel 14.2. voor Zakelijke Klanten, alleen tussentijds opzeggen bij een tekortkoming, overmacht, onmogelijkheid van uitvoering, veiligheidsrisico's of andere omstandigheden waardoor voortzetting redelijkerwijs niet van Benegas kan worden gevergd. Benegas informeert de Zakelijke Klant over de reden van de opzegging en betaalt vooruitbetaalde bedragen terug voor zover deze betrekking hebben op niet-uitgevoerde prestaties.

14.2. Voor Consumenten geldt dat tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 14.1 alleen mogelijk is bij een wezenlijke tekortkoming die, voor zover herstel mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning wordt hersteld, bij onmogelijke of onrechtmatige uitvoering, bij veiligheidsrisico's of bij omstandigheden buiten de invloedssfeer van Benegas waardoor voortzetting redelijkerwijs niet van Benegas kan worden gevergd. De informatie- en terugbetalingsplicht van Benegas van artikel 14.1. geldt voor Consumenten eveneens. Indien de beëindiging aan Benegas kan worden toegerekend, behoudt de Consument zijn wettelijke rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

14.3. Benegas kan zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang de Overeenkomst ontbinden zonder dat Benegas gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding in de volgende gevallen, welke de Klant (voor zover van toepassing of bekend) onverwijld schriftelijk dient te melden aan Benegas:

- a. Beslaglegging op de eigendommen van de Klant;
- b. Voor zover relevant: verlies door de Klant van een voor deze overeenkomst relevante vergunning tot uitoefening van zijn bedrijf;
- c. Het niet voldoen door de Klant aan zijn betalingsverplichtingen of omstandigheden die zijn kredietwaardigheid in gevaar (kunnen) brengen;
- d. Valse of onvolledige informatieverstrekking door de Klant aan Benegas;
- e. Handelen of nalaten door de Klant in strijd met een overeenkomst tussen de Klant en Benegas inclusief deze Voorwaarden);
- f. Beëindiging of zodanige wijziging van de rechtsbetrekkingen tussen Benegas en haar toeleverancier welke verdere leveringen aan Benegas en dientengevolge aan de Klant onmogelijk maken, dan wel in ernstige mate beperken of bezwaren; en/of

g. indien de Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of sprake is van een (aanvraag tot) faillissement of schuldsanering van de Klant of afnemer anderszins insolvent raakt; verkoop, overdracht (direct of indirect) of staking van (een aanmerkelijk deel van)(de onderneming van) afnemer, fusie, splitsing of liquidatie van de Klant, dan wel verlies van de zeggenschap over of overwegend economisch belang in afnemer van de(ultieme) houder van de Klant.

h. Andere omstandigheden waardoor in redelijkheid niet van Benegas kan worden gevergd dat de overeenkomst met de Klant in stand blijft.

14.4. Beëindiging van de Overeenkomst ingevolge de voorgaande bepalingen laat iedere verplichting van de Klant tot nakoming van zijn bestaande verplichtingen jegens Benegas en enige aanspraak op schadevergoeding van Benegas onverlet.

15. Overmacht

15.1. Benegas is niet aansprakelijk voor het niet tijdige of niet behoorlijke nakomen van haar verplichtingen, indien en zolang nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake bij:

a. de nakoming door Benegas van een voorschrift of verzoek van een overheidsinstantie, haven-, plaatselijke of andere autoriteit of enig lichaam of persoon die te kennen geeft een dergelijke instantie of autoriteit te zijn of namens deze te handelen;

b. verhinderingen, beperkingen of belemmeringen bij de winning, productie, aanvoer (waaronder vervanging van aanvoerlijnen), invoer van grond- en hulpstoffen, fabricage of het vervoer van de te leveren producten naar de plaats van levering, waaronder het niet presteren van toeleveranciers, weer- of verkeersomstandigheden en werkstakingen;

c. Feiten of omstandigheden die Benegas niet heeft kunnen of redelijkerwijs had hoeven voorzien en die van zodanige invloed zijn dat Benegas de Overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij daarmee bekend was geweest.

15.2. Onder de bij artikel 15.1 bedoelde omstandigheden vallen daarnaast in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog, mobilisatie, opstand, boycot, vernielingen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, weersomstandigheden, staking,

brand, het gedwongen stopzetten van de exploitatie van putten, raffinaderijen of installaties, verkeersstagnatie of transportvertragingen, computerstoringen, cyberincidenten, storingen in elektriciteits- of gasleverantie, niet-doorberekenbare prijsverhogingen en andere omstandigheden die de regelmatige gang van het bedrijf van Benegas en/of haar toeleveranciers verstoren.

15.3. Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 15.1. of 15.2., zal Benegas de Klant, indien mogelijk, meedelen of, in hoeverre en onder welke voorwaarden zij de leveringen geheel of gedeeltelijk continueert. Benegas is niet gehouden tekorten bij andere leveranciers te dekken en kan de Overeenkomst ontbinden of de leveringen geheel of gedeeltelijk opschorten.

16. Belastingen en heffingen

16.1. Bij FOB- of FCA-leveringen bevestigt de Klant, voor toepassing van de BTW dan wel Accijns-vrijstelling, uiterlijk op het moment van levering, schriftelijk dat de producten door of namens hem naar een andere EU-lidstaat worden vervoerd, onverminderd het recht van Benegas om vooraf of nadien nadere informatie of originele bewijsstukken van de Klant te verlangen. Blijft overlegging daarvan uit, dan kan Benegas de toepasselijke BTW of accijns, samen verdragingsrente en eventueel aan Benegas opgelegde boetes, bij de Klant in rekening brengen, Indien en voorzover rechtens toegestaan.

16.2. Voor het elektronisch administratief document (e-AD) voor accijnsgoederen zorgt de Klant ervoor dat vóór het fysieke transport de namen en handtekeningen van de geautoriseerde personen van het ontvangende entrepot of (niet-)geregistreerde bedrijf schriftelijk aan Benegas, of bij verzending dooreen derde verzendende entrepouthouder aan die derde, worden gemeld en dat wijzigingen tijdig worden doorgegeven. De Klant zorgt ervoor dat de verzendende entrepouthouder het e-AD binnen vijf (5) Werkdagen na de datum van ontvangst terugontvangt. Bij FOB- of FCA-leveringen is de Klant aansprakelijk voor belastingen, heffingen, boeten, rente en bijkomende kosten als gevolg van overtredingen of onregelmatigheden tijdens vervoer, tekorten bij ontvangst of inslag en onregelmatigheden rond het e-AD, waaronder onjuiste of onvolledige aftekening en niet-tijdige of uitgebleven terugontvangst.

16.3. Indien en voor zover Benegas ten behoeve van de Klant douane- of accijnsdocumenten op naam van Benegas voor de te leveren producten afgeeft of doet afgeven, vergoedt de Klant terstond, zonder voorbehoud en zonder recht van verrekening en/of opschorting, behoudens voor zover de Klant een Consument is, alle schade die uit het gebruik daarvan kan voortvloeien, ongeacht schuld of verwijtbaarheid van de Klant, diens personeel of door hem ingeschakelde derden. Verkoopt of levert de Klant de producten zonder betaling van heffingen of belastingen door, dan maakt hij ter aanzuivering van de douane- of accijnsdocumenten van Benegas opvolgende douane- of accijnsdocumenten op of laat hij deze opmaken, zodat de aansprakelijkheid van Benegas jegens de fiscus eindigt.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen afnemer en Benegas is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.

17.2. De bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die ontstaan tussen de Klant en Benegas, op welke grondslag dan ook gebaseerd (inclusief maar niet beperkt tot contractuele vorderingen en vordering op grond van onrechtmatige daad). Het voorgaande is niet van toepassing indien de Klant een Consument is die zich op grond van dwingendrechtelijke bepalingen kan wenden tot een andere bevoegde rechter.

18. Overige

18.1. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ten aanzien van de Overeenkomst(en) met de Klant en de uitvoering daarvan, de in de administratie van Benegas voorkomende gegevens beslissend. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant een Consument is.

18.2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen in redelijkheid en billijkheid onderhandelen over een vervangende uitvoerbare alternatieve bepaling die de ongeldige bepaling naar strekking zoveel mogelijk benadert.

18.3. Indien een Partij geen gebruik maakt van een bepaald (voorrecht)recht of bevoegdheid dat haar onder de Overeenkomst of Voorwaarden toekomt, is dit geen afstand van recht en doet dit geen afbreuk aan de mogelijkheid van die Partij om zich op een later op tijdstip of in andere gevallen op dit recht te beroepen.

18.4. Benegas voldoet te allen tijde aan de wettelijke eisen en overheidsverplichtingen inzake het vastleggen en verstrekken van data aan bevoegde instanties en het periodiek controleren en aanpassen van interne processen aan nieuwe of gewijzigde wettelijke vereisten.