

## DEEL 2: BIJZONDERE VOORWAARDEN LEVERING GAS IN TANKS

Deze Bijzondere Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden ('Voorwaarden') van Benegas. De Voorwaarden zijn opgebouwd uit twee onderdelen. Een algemeen deel (deel I) en deze Bijzondere Voorwaarden (deel II). In het geval van een dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid tussen een of meerdere bepalingen van het algemene deel van de Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden prevaleren.

### 1. Wet- en Regelgeving

1.1. De Klant is bekend met de Wet- en regelgeving voor opslag, gebruik, onderhoud (voor zover van toepassing), transport (o.a. het ADR) en de verkoop van Gas in Tanks. De Klant zorgt dat alle vergunningen, meldingen, toelatingen, ontheffingen aanwezig zijn en vóór de op de voorzijde genoemde ingangsdatum zijn verkregen, dan wel dat hij in afwachting van de vereiste vergunning(en) daartoe toestemming heeft verkregen. Op eerste verzoek van Benegas zal de Klant hiervan een kopie voorleggen. Indien geen vergunning is vereist, zorgt de Klant voor tijdige melding in de zin van het "Besluit Activiteiten Leefomgeving (BAL)". De Klant houdt zich aan alle overheidsvoorschriften over plaatsing, opslag en gebruik van Tanks en Gas. Niet-naleving hiervan leidt niet tot ontbinding of opschorting van de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst.

### 2. Levering

2.1. De Klant garandeert dat de Tank die eigendom is van Benegas uitsluitend door Benegas zal worden gevuld. Het is de Klant niet toegestaan de Tank zelf te (laten) (na)vullen of door een derde. In geval van het ongeoorloofd (na)vullen als hiervoor bedoeld is de Klant van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is hij terstond, zonder ingebrekestelling, een aan Benegas onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd per overtreding en voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Benegas om de volledige door haar geleden schade op de Klant te verhalen. Deze opeisbare boete wegens illegaal navullen van een Tank voor een Consument bedraagt EUR 2.500,-- (tweeduizendvijfhonderd euro) en voor een Zakelijke Klant EUR 10.000,-- (tienduizend euro). Benegas heeft bij een inbreuk op dit artikel 2 aanvullend het recht de Overeenkomst schriftelijk en buitengerechtelijk te beëindigen met behoud van recht op schadevergoeding op grond van artikel 16 van deze Bijzondere Voorwaarden.

2.2. De Klant zal Benegas te allen tijde in de gelegenheid stellen zich op de door Benegas gewenste wijze ervan te overtuigen dat de Klant niet

in strijd handelt met de Overeenkomst. Benegas heeft onder meer het recht de vulaansluiting van de tank te verzegelen dan wel overige passende maatregelen te nemen.

### 3. Bestelling

3.1. De Klant bestelt zodra de meter een niveau van 40% (winter) of 20% (zomer) aangeeft, of eerder indien bekend is of kan zijn dat de Tank binnen veertien (14) dagen leeg zal zijn.

### 4. Hoeveelheid

4.1. De minimumbestelling is 50% (vijftig procent) van de totale watercapaciteit van de Tank. Bij acceptatie van kleinere hoeveelheden mag Benegas een redelijke toeslag rekenen voor extra kosten die Benegas maakt.

4.2. Benegas heeft het recht om af te wijken van de bestelde hoeveelheid, indien Benegas daarvoor redelijke gronden heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wegens distributie- of transportaspecten.

### 5. Termijnen

5.1. Benegas spant zich in om de Klant Gas te leveren binnen de tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de bestelling van de Klant, indien Partijen een Overeenkomst hebben afgesloten voor herhaaldelijke leveringen van Gas. In uitzonderingsgevallen kan in overleg een kortere leveringstermijn worden overeengekomen op voorwaarde dat Benegas de mogelijkheid heeft om een spoedlevering te verrichten. Benegas heeft het recht om in het geval van een spoedlevering binnen twee (2) Werkdagen een redelijke extra toeslag te rekenen die de bijbehorende kosten van Benegas dekt.

5.2. Bij overmacht spant Benegas zich in om levering voort te zetten en informeert zij de Klant via MijnBenegas en/of de Website. Voorbeelden van overmacht zijn: (gevaar voor) oorlog, natuurramp, blokkade, mobilisatie, rijverboden, in-/uitvoerverbod, handelsverbod, werkstaking, epidemie, brand, diefstal, of vertraagde levering door toeleveranciers.

5.3. Benegas heeft het recht, indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst

niet nakomt, leveringen op te schorten of, indien de Klant in verzuim is, de Overeenkomst te ontbinden en de Tank en het geleverde Gas direct terug te nemen, onverminderd het recht om van de Klant vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen. Hetzelfde geldt ingeval van storning van de automatische incasso, surséance van betaling of faillissement van de Klant. De Klant informeert Benegas en de bewindvoerder/curator over de Overeenkomst. Opschorting door Benegas ontslaat de Klant niet van zijn overige verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

## **6. Acceptatie**

6.1. De geleverde hoeveelheid Gas in een Tank wordt vastgesteld door een meting die door Benegas bij levering wordt verricht.

6.2. De Klant kan schriftelijk bewijs van de in artikel 6.1 genoemde meting van de geleverde hoeveelheid Gas opvragen.

6.3. Indien de Klant niet binnen vijf (5) dagen na ontvangst van voormeld bewijs schriftelijk bij Benegas gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt, zijn de metingen van Benegas bindend en wordt de levering geacht door de Klant te zijn geaccepteerd, behoudens tegenbewijs door de Klant aan te leveren.

## **7. Controle**

7.1. De Klant werkt volledig mee aan de wettelijk verplichte periodieke controles van de Tank door medewerkers van Benegas of door een erkende keuringsinstantie. Benegas zal deze controles organiseren en opvolgen als Benegas de eigenaar van de Tank is. De Klant is zelf verantwoordelijk voor deze controles als de Klant de eigenaar van de Tank is. Op eerste verzoek van Benegas zal de Klant het laatste goedkeuringsrapport aan Benegas toezenden. De kosten van wijziging en bezoek van Benegas in het geval van afkeuring van de Tank komen voor rekening en risico van de Partij aan wie de gebreken toerekenbaar zijn.

7.2. De Klant is verantwoordelijk om zijn Installatie (alles voorbij de dampafnamekraan) te onderhouden en te laten controleren door een erkende installateur. Op eerste verzoek van Benegas zal de Klant een kopie voorleggen van het meest recente goedkeuringsrapport.

## **8. Installatie en onderhoud**

8.1. Plaatsing/wisseling van de Tank van Benegas geschiedt uitsluitend door of namens Benegas. De afstand vanaf de opstelplaats van de Tank tot aan de opstelplaats van de kraanwagen is niet meer dan 7,5

meter. Als dit wel zo is, dan zijn deze extra kosten voor rekening en risico van de Klant. Bijkomende werkzaamheden omtrent funderingen, aardleidingen, omrasteringen, drukregelingen, leiding-installaties en keuringen verzorgt en betaalt de Klant zelf op grond van Wet- en regelgeving. De Klant mag geen wijzigingen aan de Tank aanbrengen. De Klant mag geen merknamen van de Tank verwijderen of toevoegen. De Klant mag geen werkzaamheden aan de Tank verrichten, de Tank niet verplaatsen of leegmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Benegas. Herstelkosten zijn voor de Klant.

8.2. Plaatsings-, controle- en/of keuringskosten voor ingebruikname zijn voor de Klant en zijn niet in de tankhuur inbegrepen. Benegas heeft het recht om een Tank op haar kosten te vervangen.

8.3. De Klant gebruikt, bewaart en onderhoudt de Tank van Benegas als een goed huisvader en voorziet in een adequate fundering, vrije toegang en regelmatige reiniging met een neutrale zeep gemengd met water ter voorkoming van schade. Onderhoud en noodzakelijke reparaties aan (onderdelen van) Tanks die eigendom van Benegas zijn, zullen uitsluitend door of namens Benegas worden uitgevoerd. Benegas zal dit onderhoud en deze reparaties voor haar rekening uitvoeren, tenzij sprake is van gebreken die naar het oordeel van Benegas veroorzaakt zijn door schuld of nalatigheid van de Klant en/of zijn personeel, en/of door het niet opvolgen van instructies die door Benegas voor het gebruik worden gegeven. Kosten door onzorgvuldig gebruik of onderhoud zijn voor de Klant. De Klant betaalt hiervoor een onderhoudsvergoeding (die inbegrepen is in de jaarlijkse tankhuur). Benegas zal voor de Tank van Benegas alle onderhouds- en controlewerkzaamheden uitvoeren die naar haar oordeel nodig zijn, inclusief eventuele ontmanteling, afvoer en vervanging. De uitwendige reiniging van de Tank is niet inbegrepen in het onderhoud van Benegas. Onderhoud van de Tank van Benegas is voor rekening van Benegas, mits de Tank voor een vrachtauto goed bereikbaar is. Bij herkeuring kan een Tank van Benegas zonder vergoeding worden omgewisseld. De Klant werkt hieraan mee en wordt hiervan tijdig geïnformeerd. Indien de Klant verhinderd is, meldt hij dit uiterlijk vijf (5) dagen tevoren, bij gebreke waarvan hij gehouden zal zijn de kosten van het omwisselen te vergoeden.

8.4. Indien de Tank eigendom van de Klant is, blijft deze zelf verantwoordelijk voor onderhoud en wettelijke controles van Tank en Installatie. Indien de Klant verzoekt dat Benegas toch controles doet of

onderhoud uitvoert op een Tank of (een deel van) een Installatie die eigendom is van de Klant, dan zijn de eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant, welke kosten Benegas aanvullend in rekening kan brengen.

8.5. Bij verlies of onherstelbare schade aan een gehuurde Tank heeft Benegas het recht haar volledige schade op de Klant te verhalen, die zich hiervoor adequaat dient te verzekeren.

8.6. Bij incidenten met of noodzaak tot reparatie van de Tank zal de Klant Benegas onmiddellijk informeren, bij gebreke waarvan alle nadelige gevolgen voor rekening van de Klant zijn.

## **9. Toegang**

9.1. De Klant verleent Benegas te allen tijde vrije toegang tot de Gasmeter, Tank en overige eigendommen van Benegas (bijv. voor: controle, installatie, plaatsing, omwisseling, levering, onderhoud, verzegeling, inspectie en keuring). In verband hiermee houdt de Klant de Tank en directe omgeving rondom vrij van enige belemmering of begroeiing, ca. 1 meter. Indien de Tank om welke reden dan ook, moeilijker bereikbaar is dan tijdens de plaatsing van de Tank of tijdens de meest recente omwisseling van de Tank, kan Benegas bijkomende kosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant zal Benegas hierover tijdig en schriftelijk informeren, aangezien de Partijen op die manier nieuwe afspraken kunnen maken.

## **10. Contact**

10.1. Indien in spoedeisende gevallen nodig, kan ook buiten kantooruren contact met Benegas worden gezocht. Indien werkzaamheden nodig zijn wegens een tekortkoming door Benegas, dan komen de kosten van die werkzaamheden voor rekening en risico van Benegas. De kosten van de werkzaamheden komen in andere gevallen voor rekening en risico van de Klant.

## **11. Afsluiting**

11.1. In het geval van een gevaarlijke situatie, fraude of indien niet wordt voldaan aan Wet- en regelgeving heeft Benegas het recht om een Tank of Gasmeter onverwijld af te sluiten.

11.2. Na voorafgaande mededeling aan de Klant op een redelijke termijn, heeft Benegas het recht om een Tank en/of Gasmeter af te sluiten van de levering of aan-/toevoer van Gas indien de Klant nalaat om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

11.3. Eventuele kosten die verband houden met af- en/of aansluiting van de Tank komen voor rekening en risico van de Klant. In het geval van afsluiting van de Tank blijft de Overeenkomst van kracht. Alleen Benegas of een door haar aangewezen derde mag de verzegeling van de Tank verwijderen of de heraansluiting van de Tank verzorgen.

## **12. Prijs**

12.1. Geleverd Gas in een Tank wordt gefactureerd tegen de dagprijs op de orderdatum. De actuele propaanprijs is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en beschikbaar via MijnBenegas.

12.2. De jaarlijkse (netto) tankhuur en huur van bijvoorbeeld een telemetriesysteem/Gasmeter is ondeelbaar en moet vooraf worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Onderhoud is hierin begrepen. Benegas kan de huurkorting verminderen bij lager verbruik dan bij aanvang is geschat.

## **13. Risico**

13.1. Het risico met betrekking tot het geleverde Gas in een Tank gaat van Benegas over op de Klant op het moment dat het door Benegas geleverde Gas de vulaansluiting van de Tank voorbij gaat.

## **14. Wijziging gebruiker**

14.1. De Klant, Benegas en een derde gebruiker van het Gas in de Tank Via een bijlage bij de Overeenkomst kunnen overeenkomen dat facturen op naam van die derde gebruiker worden gesteld. De Klant en de derde gebruiker zijn in dat geval hoofdelijk aansprakelijk uit hoofde van de Overeenkomst.

14.2. De Klant maakt onverwijld melding aan Benegas van een vertrek van een derde gebruiker onder opgave van de gegevens van de opvolgend gebruiker. De Klant is verantwoordelijk voor verrekening tussen de vertrekkende en opvolgende gebruiker.

14.3. In het geval van verkoop van het onroerend goed waarop de Tank en/of Gasmeter is geïnstalleerd, maakt de Klant expliciet in de verkoopakte melding van het bestaan van een Tank of Gasmeter en de Overeenkomst.

14.4. Neemt de opvolgende eigenaar van de onroerende zaak de Overeenkomst niet over, dan zal de Overeenkomst van rechtswege eindigen. Artikel 16 is in dit geval van toepassing. De Klant blijft in dat geval wel schuldenaar van de schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, en terugnamekosten op grond van artikel 15.

14.5. Neemt de opvolgende eigenaar de Overeenkomst over, dan wordt de Klant volledig vrijgesteld van rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst nadat alle financiële verplichtingen jegens Benegas zijn voldaan.

### **15. Terugname**

15.1. Bij terugname van een Tank die eigendom is van Benegas zijn terugnamekosten, transportkosten en kosten van ontgassing en herstel van het terrein voor de Klant en niet in de tankhuur inbegrepen. Alleen Benegas mag de Tank demonteren, vervoeren en ontgassen. Eventueel resterend Gas dat nog aanwezig is in de Tank zal worden vergoed, verminderd met de in artikel 15.2. bedoelde kosten van vervoer c.q. verplaatsing en het gasvrij maken van de Tank.

15.2. Tanks moeten van overheidswege leeg vervoerd worden. De Klant stelt de Tank leeg en goed bereikbaar ter beschikking. Benegas is gerechtigd leegmaak- en vervoerskosten in rekening te brengen.

15.3. Indien de Klant een Tank die eigendom van de Klant is, wenst te laten verwijderen, dan kan de Klant bij Benegas daarvoor een offerte vragen. Eventuele verwijdering van de Tank door Benegas valt niet onder de reikwijdte van de Overeenkomst.

15.4. De actuele kosten zoals genoemd in dit artikel worden vermeld op MijnBenegas.

### **16. Beëindiging**

16.1. De Overeenkomst kan niet tussentijds door de Klant worden opgezegd. Bij beëindiging door de Klant die toerekenbaar is mag Benegas schadevergoeding rekenen op basis van gederfd volume propaangas x vergoeding per liter plus huur. Niet doorberekende plaatsingskosten, installatiekosten en het niet-afgeschreven deel van investeringen zijn direct en ineens verschuldigd bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook. Het gemiste volume aan propaangas wordt berekend op basis van het verwachte verbruik, zoals vermeld in de Overeenkomst (in liter/jaar) en de resterende duur van de Overeenkomst (in maanden). Ook is Benegas gerechtigd om de tankhuur over de resterende duurtijd bij Klant in rekening te brengen. De berekening komt neer op de volgende formule: Schadevergoeding = gemist gasvolume op basis van geschat verbruik (liter) x € 0,30 (<5.000 liter verwacht verbruik per jaar) of €0,20 (>5.000 liter verwacht verbruik per jaar) (euro/liter) + tankhuur over de resterende duurtijd van de Overeenkomst (x-aantal maanden).

16.2. Op de overeengekomen einddatum mag Benegas de verhuurde Tank(s) terugnemen.

### **17. Verbruik.**

17.1. Bij twijfel over hoger verbruik of in het geval (van een vermoeden) van gaslekkage neemt de Klant alle redelijke voorzorgsmaatregelen en informeert Benegas onverwijld.

17.2. Bij meer dan 30% lager verbruik dan initieel geschat mag Benegas huurkorting en andere commerciële voordelen evenredig verminderen voor toekomstige periodes.

17.3. Bij meer dan 50% lager verbruik dan initieel geschat, heeft Benegas het recht om de Overeenkomst schriftelijk en buitengerechtelijk te beëindigen.

### **18. Overige bepalingen**

18.1. Indien Klant zijn bestaande of toekomstige bedrijf en/of woonhuis uitbreidt of vestigt, dan wel zijn woonplaats verplaatst op/naar een kadastraal al dan niet aangrenzend perceel, en (ook) daar Gas behoeft, wordt de Overeenkomst geacht ook daarvoor te zijn aangegaan.